



MTÜ VAHTRA HOOLDEMAJA
info@hooldemaja.ee

31.01.2025 nr 5.1-3/3422-1

Järelevalve akt (järelkontroll)

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelekontrollis kontrolliti: sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus nr 36).
- 1.3. Järelekontrolli teostamise koht: Aa Hooldekodu, Aa küla, Lüganuse vald, Ida-Viru maakond, 43311.
- 1.4. Järelekontrolli teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse peaspetsialist Tõnis Palgi.
- 1.5. Järelekontrollis kasutatud meetodid: dokumentide analüüs, e-kirjavahetus.

II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

Järelekontrolli käigus tuvastati, et MTÜ MTÜ VAHTRA HOOLDEMAJA on kõrvaldanud järelevalve 11.04.2024 aktis nr 5.1-3/4053-3 nimetatud rikkumised. Käesoleva akti punktis 3.1. toodud rikkumine on kergesti kõrvaldatav ning Sotsiaalkindlustusamet lõpetab riikliku järelevalve.

III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

3.1. MSÜS § 30 lõige 2, mille kohaselt on ettevõtja kohustatud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest teatama tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. Hooldekodu ei ole täitnud MSÜS §s 29 sätestatud ettevõtja hoolekohustust ning ei ole tulenevalt MSÜS § 30 lõikest 2 teatanud majandustegevusega seotud asjaolude muutumisest (ÜHteenust vahetult osutava isikuga töösuhete alustamisest ning töösuhete lõpetamisest) hiljemalt 2 viie tööpäeva jooksul.

Kontrolli teostamise aluseks oli asutuse 10.01.2025 edastatud hooldustöötajate nimekiri, MTR ja TÖR andmed. Järelevalve aktis (11.04.2024 nr 5.1-3/4053-3) nimetatud puudused abihooldustöötaja-sisevalvetöötajate ja abihooldustöötaja-koristajate tegevusloale kandmise osas on kõrvaldatud. Töötajate nimekirja kontrolli tulemusest nähtus, et tegevusloalt on eemaldamata abihooldustöötaja T.A. andmed, kelle töötamine asutuses lõppes 08.11.2024 ning tegevusloale on kandmata hooldustöötaja O.S. andmed, kellega VÕS leping on sõlmitud 13.12.2024.

SKA seisukoht: MSÜS § 30 lg 2 sätestatud nõue on täidetud osaliselt.

3.2. SHS § 21 lõige 2, mille kohaselt koostatakse hooldusplaani 30 päeva jooksul alates teenuse osutamise alguskuupäevast, kaasates koostamise teenusesaaja või teenuse rahastaja.

Hooldusplaanide kontrollimiseks paluti asutusel edastada seitsme hooldusplaani koopiad (V.H., G.K., H.K., N.L., O.M., J.V., L.V.). Hooldusplaanide kontrolli tulemusest nähtub, et kõigile järelkontrolli valimisse kuulunud klientidele on hooldusplaani koostatud. 2024. aasta juunis teenusele saanud V.H.-le on hooldusplaani koostatud tähtaegselt.

SKA seisukoht: SHS §s sätestatud nõue on täidetud.

3.3. SHS § 21 lõige 3, mille kohaselt hooldusplaani koostamisel hinnatakse hooldusvajaduse kõrval ka tervishoiuteenuse vajadust. Hinnangu tervishoiuteenuse vajadusele annab vastava kvalifikatsiooniga tervishoiutöötaja.

Hooldusplaanide koostamise protsessis osaleb tervishoiutöötaja. Hooldusplaanides on read kliendi tervises seisundi lühikirjelduse kohta; teave diagnoosipõhise tervishoiuteenuse osutamise vajaduse kohta sisestatakse HEDA programmi.

SKA seisukoht: SHS §s sätestatud nõue on täidetud.

3.4. SHS § 21 lõige 4, mille kohaselt hooldusplaani peab sisaldama hooldusteenuse osutamise eesmärki, eesmärgi saavutamise tegevusi ja sagedust ning teenuseosutaja hinnangut tegevuste elluviimise kohta.

Kõigi kontrollitud hooldusplaanide juurde on lisatud KATZ'i indeks, hooldusvajaduse hindamise tabel ning hooldusplaani, mis lähtub kliendi vajadustest, hoolduse eesmärgist, konkreetset tegevust eesmärkide saavutamiseks, dementsusega kliendi puhul nt „õpetada näo pesemist iga päev, rutiinsete tegevuste meenutamist“. Hinnang ellu viidud tegevustele ning teenusesaaja seisundile on antud 6 kuu möödudes.

SKA seisukoht: SHS §s sätestatud nõue on täidetud.

3.5. SHS § 22 lõige 3, mille kohaselt hooldusteenust osutavad vahetult hooldustöötaja ja abihoidustöötaja. Abihoidustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

Kontrollitud tööajatabelites (oktoober, november, detsember 2024) on 24-tunnised vahetused mehitud reeglina vähemalt kahe kvalifitseeritud hooldustöötajaga.

SKA seisukoht: SHS §s sätestatud nõue on täidetud.

3.6. Määruse nr 36 § 2 lg 3 (privaatsuse tagamine hooldustoimingute tegemisel)

MTÜ Vahtra Hooldemaja on täiendanud I korrusel (kus kliendid ei ole võimelised ise enda privaatsust tagama) kõiki klienditubasid, kus on rohkem kui üks kliendikoht eralduskardinatega.

SKA hindab positiivselt MTÜ Vahtra Hooldemaja rakendatud meetmeid, mis toetavad klientide inimväärikuse säilimist ja kvaliteetse teenuse osutamist.

(allkirjastatud digitaalselt)
Tõnis Palgi
peaspetsialist (järelevalve)